

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sannicentrale di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: **080.4320411** - Fax: **080.4322562**

Email: mailbox@bccalberobello.it Sito internet: www.bccalberobello.it

Registro delle Imprese della CCAA di Bari n. **80604**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **4493** - cod. ABI **8338-6**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A171116**

C.F./P. IVA: **00380000729** – Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca, P.IVA: 02529020220

Reg. Soc. Trib. di Bari n. **3674**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccalberobello.it.

A chi si rivolge

Il "INSIEMECONTO" è un conto corrente direttamente intestato al condominio, attraverso il quale è possibile compiere una serie di operazioni (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Per l'apertura di tali rapporti è necessaria l'acquisizione di una delibera dell'assemblea dei condomini che contenga i seguenti dati:

- nomina dell'amministratore (a cui far sottoscrivere il contratto di apertura del rapporto) ed il periodo per il quale lo stesso rimarrà in carica;
- autorizzazione all'apertura del rapporto e poteri attribuiti all'amministratore designato ad operare sullo stesso;
- impegno a segnalare le variazioni in ordine a tale carica con esonero della banca da ogni responsabilità fino al ricevimento della comunicazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00	T.A.E.G: 11,95%	
--	-----------------	--

Durata del finanziamento (mesi): 3		
Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 30.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 10,04%	

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Tenuta conto - Canone Annuo	€ 120,00 (€ 30,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 200 (NUMERO SPESE OMAGGIO: 50 Trimestrali)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	IN-BANK BASE GRATUITO: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 80,00
---	--

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 1,00
Invio estratto conto	POSTA: € 5,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante tramite sportello automatico (ATM) della banca o del suo Gruppo in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante tramite sportello automatico (ATM) di altra banca o del suo Gruppo in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: € 5,00

	Online: € 0,25
Addebito diretto	€ 1,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,001% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,001%
--------------------------------	--

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a: -0,418%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,582% EURIBOR 3M/365 Valuta primo giorno del Trimestre con frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione onnicomprensiva	2% Aliquota Annua

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a: -0,418%) + 11 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,582% EURIBOR 3M/365 Valuta primo giorno del Trimestre con frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a: -0,418%) + 11 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,582% EURIBOR 3M/365 Valuta primo giorno del Trimestre con frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al

saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 20,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 20,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 7
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 0,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 200,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 200,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccalberobello.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
SPESE PER OPERAZIONE / GENERICHE	€ 1,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
SPESE ESTRATTO CONTO A SPORTELLO	€ 0,10
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 10,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00

Invio Documenti Trasparenza	POSTA: € 5,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
-----------------------------	---

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale.

Spese copia documentazione	Si veda il Foglio Informativo Servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazioni, certificazione
RECUPERO SPESE POSTALI	Come da tariffe tempo per tempo vigenti

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

VIRTUAL BANKING

CANONE UTILIZZO TOKEN / ANNUALE	IN-BANK BASE GRATUITO: € 50,00 IN-BANK GOLD: € 50,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	IN-BANK BASE GRATUITO: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	IN-BANK BASE GRATUITO: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	IN-BANK BASE GRATUITO: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00
CASELLARIO ELETTRONICO	IN-BANK BASE GRATUITO: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00
POSTA	IN-BANK BASE GRATUITO: € 5,00 IN-BANK GOLD: € 5,00

ASSEGNI

Spese accredito Dopo Incasso	0,15% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00
Spese nostre / "ASSEGNI NEGOZIATI" - Richiamato da cliente CIT	€ 20,00
Reso pagato senza oneri	€ 20,00
Impagato CKT	€ 5,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Reso assegno / copia conforme	€ 20,00 (oltre spese reclamate da banche o P.U., più spese postali)
Accettazione richiamo CIT	€ 0,00
Insoluto sospeso in attesa ass	Richiamato dopo DP1: € 0,00 Insoluto cartaceo 851: € 0,00
Insoluto CIT	€ 5,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Pagato dopo insoluto CIT	Pagato tardivo con oneri: € 0,00 Pagato tardivo senza oneri: € 0,00
Protestato	2,5% Minimo: € 15,00 Massimo: € 20,00

	(oltre spese reclamate da banche o P.U., più spese postali)
Ritornato da richiamo	€ 25,00 (oltre spese reclamate da banche o P.U., più spese postali)
Negoziato	€ 0,00
Spese a favore Corrispondente	€ 3,22
Spese / "ASSEGNI NOSTRI TRATTI" - Benefondi	€ 0,00
Richiamato CIT	2% Minimo: € 4,00 Massimo: € 12,00
Pagato dopo Insoluto CIT	€ 10,00
Al Protesto	Al protesto (CIT): € 25,00 Al protesto c/o U.G.: € 25,00
Consegna copia conforme	€ 10,00
Reso titolo a banche	€ 10,00
Impagato CKT	€ 25,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Insoluto cartaceo	€ 25,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Insoluto CIT	€ 25,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Insoluto cartaceo parziale	€ 0,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 10,00
Spese reclamate / GENERICHE	€ 1,16
Penale ritardato pagamento	10%
Spese ritardato pagamento	€ 0,00
Spese cambio Assegni / Assegni bancari fuori piazza	0,7% Minimo: € 7,00
Ass. circolari Cassa Centrale Banca	0,2% Minimo: € 2,00
Vaglia Bankit	0,2% Minimo: € 2,00
Assegni postali	0,7% Minimo: € 7,00
Ass. circolari altri	0,7% Minimo: € 7,00
Rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00
BONIFICI	
Bonifico interno	€ 5,00
Bonifico interno - Internet Bank	€ 0,25
Bonifico SEPA urgente - Internet Bank	Online: fino a € 500.000,00: € 10,00 oltre: € 20,00
Bonifico SEPA urgente	fino a € 500.000,00: € 10,00 oltre: € 20,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	€ 5,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Internet Bank	€ 0,25
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Bonifici Fiscali	€ 5,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - DISP. PERMANENTI	€ 1,50
Penale Incompletezza	€ 1,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito/Pagamento Effetti	€ 0,00

Addebito Effetti da Banca Virtuale	€	0,00		
Addebito/Pagamento Ri.Ba Passive	€	0,00		
Addebito Ri.Ba Passive da Banca Virtuale	€	0,00		
Addebito/Pagamento MAV	€	0,00		
Addebito MAV da Banca Virtuale	€	0,00		
Addebito/Pagamento RAV	€	2,00		
Addebito RAV da Banca Virtuale	€	2,00		
Addebito/Pagamento Bollettini Bancari "Freccia"	€	1,00		
Addebito Ritiri Effetti su altri Istituti	€	9,00		
Addebito/Pagamento F23, F24	€	0,00		
PAGAMENTI BOLLETTE ALLO SPORTELLO				
Addebito bollette/altre utenze	€	3,00		
Addebito Bollettino Postale	€	2,30		
PAGAMENTI BOLLETTE CANALE CBILL - PAGOPA				
Pagamenti CBILL da canale sportello	€.	1,00		
Pagamenti CBILL da altri canali	€.	1,00		
CASSA RACCOLTA VALUTA				
SPESE FISSE DI ACQUISTO PER DISTINTA	€	0,00		
SPESE FISSE DI VENDITA PER DISTINTA	€	0,00		
SP.FISSE ACQUISTO BANCONOTE	€	5,00		
SP.FISSE VENDITA BANCONOTE	€	3,00		
SP.FISSE ACQUISTO ASSEGNI	€	2,50		
		MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per	Quant.
		Assegni		
COMMISS. ACQUISTO ASSEGNI	0,15% Minimo: €	3,00	Massimo: €	150,00
CAMBIO ASSEGNI ESTERI PER CASSA	€	5,50		
RECUP. SPESE OUR PAGAMENTI	€	25,00		
COMMISSIONE NEGOZIAZIONE TRAVELERS CHEQUES	0,15% Minimo: €	3,00	Massimo: €	150,00
SP.FISSE VENDITA TRAVELERS CHEQUES	€	10,00		
SPESA ACQUISTO TRAVELERS CHEQUES	€	1,00		
		da moltiplicare per il numero di travelers cheques		
Bonifici esteri ricevuti dalla Banca a favore della clientela				
Bonifico - extra SEPA - Commissioni bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	0,15% Minimo: €	3,00	Massimo: €	150,00
Bonifico - extra SEPA - Spese fisse bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	€	10,00		
Bonifico - extra SEPA - Commissioni altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	0,15% Minimo: €	3,00	Massimo: €	150,00
Bonifico - extra SEPA - Spese fisse altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	€	10,00		
Bonifici esteri effettuati dalla Banca su incarico della clientela				
Bonifico - extra SEPA - Commissioni bonifico estero in Euro o in altra divisa ufficiale diversa dall'Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	0,15% Minimo: €	3,00	Massimo: €	150,00
Bonifico - extra SEPA - Spese fisse bonifico estero in	€	10,00		

Euro o in altra divisa ufficiale diversa dall'Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)			
Bonifico - extra SEPA - Commissioni altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro verso Paesi non appartenenti all'UE/Spazio Economico Europeo	0,15% Minimo: €	3,00 Massimo: €	150,00
Bonifico - extra SEPA - Spese fisse altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro verso Paesi non appartenenti all'UE/Spazio Economico Europeo	€	10,00	
OPERAZIONI ESTERO			
SPESE			
SPESE FISSE PRELIEVO	€	1,29	
SPESE FISSE VERSAMENTO	€	10,00	
SPESE PER OPERAZIONE / GENERICHE	€	3,00	
RECUPERO SPESE VARIE	€	10,00	
RECUPERO SPESE RECLAMATE	€	10,00	

ALTRO	
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

VALUTE	
VALUTA CONTANTI	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRC.	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI TRATTI SU NOSTRO ISTITUTO	In giornata
VERS. ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI ISTITUTI	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI - CASSA CENTRALE BANCA	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ CONTANTI	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRC.	In giornata
VERS. ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI ISTITUTI	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI - CASSA CENTRALE BANCA	In giornata
VERS. ASS/BANCARI	4 giorni lavorativi
AUTORIZZ.ADDEBITI	
ADDEBITO RID / GENERICHE	In giornata
PAGAMENTI BOLLETTE CANALE CBILL - PAGOPA	
Addebito bollette/altre utenze	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	

Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Tipo incasso	Valuta e disponibilità dei fondi per accredito
Addebito Diretto SEPA	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15,35 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	TRIMESTRALE (al 31/03, 30/06, 30/09, 31/12) o alla chiusura del rapporto. In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER GIACENZA MEDIA
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE TRIMESTRE
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	IN-BANK BASE GRATUITO: ANNUALE IN-BANK GOLD: ANNUALE
PERIODICITÀ CANONE TRADING	IN-BANK BASE GRATUITO:

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto con il preavviso di un giorno, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso da parte della Banca senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Settore Legale e Monitoraggio, viale Bari, n. 10 – CAP – 70011 Alberobello (BA) ovvero agli indirizzi di PEC segreteria@pec.bccalberobello.it, o di posta elettronica legale@bccalberobello.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, anziché ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Euribor	Euro Inter Bank Offered Rate", l'Euribor è il tasso di interesse a cui avvengono le transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee

Tasso Effettivo (TAE)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Anno Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa direttamente riconducibili al finanziamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, ottenuto aggregando statisticamente i TEG segnalati dagli Intermediari per ciascuna categoria di finanziamento. Per verificare la soglia usuraria di un tasso applicato, si dovrà fare riferimento al TEGM attribuito alla categoria dell'operazione ed, ai sensi dell'art.2 della Legge n.108/1996, si dovrà aumentare di un quarto ed al risultato ottenuto aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali. La differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può inoltre essere superiore a 8 punti percentuali.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	<p>Viene addebitata ogni qualvolta si registra un evento quale uno sconfinamento oltre il fido concesso ovvero una scopertura in assenza di fido, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. E' determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. (D.M. 30 giugno 2012 n. 644)</p> <p>La commissione è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La commissione viene applicata una volta sola al giorno anche in presenza di più sconfinamenti nella stessa giornata, con addebito alla liquidazione.</p> <p>I casi in cui viene applicata la commissione sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagamento assegni, titoli, effetti, bollettini bancari, polizze assicurative; • Operazioni di prelievamento; • Operazioni di acquisto titoli; • Emissione di assegni circolari; • Esecuzione bonifici, anche tramite virtual banking; • Operazioni estero; • R.I.D.; • Utilizzo Carte di Credito senza rischio a carico Banca(es.American Express, Diners); • Richiamo effetti; • Operazioni di Tesoreria; • Pagamento deleghe fiscali; • Prenotazione vincolo per conti deposito; • Ogni altro addebito consentito dalla Banca, previa valutazione del personale preposto. <p>In ogni caso, la commissione non è dovuta quando:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti per massimo di una volta al trimestre: <ul style="list-style-type: none"> • Per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; • Lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; b) Lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; c) Lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito; d) Nelle ipotesi in cui non viene svolta alcuna attività di istruttoria perché l'addebito non è oggetto di valutazione preventiva da parte della Banca, la quale non può rifiutare. Di seguito, per esempio, sono dettagliati alcuni casi: <ul style="list-style-type: none"> • Addebito rata mutuo erogato dalla Banca; • Addebito commissioni; • Addebito bollo/spese; • Addebito assegni/effetti insoluti; • Utilizzo carte di credito con rischio a carico Banca;

	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo Bancomat, Fast-Pay. Pos, Viacard; • Proroga effetti: • Rettifica valuta; • Addebito ritenute; • Competenze; • Assegno irregolare.
Commissione onnicomprensiva	Commissione onnicomprensiva in caso di concessione di fido sul conto corrente, applicata sull'accordato dell'affidamento, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo ed alla durata del fido concesso in misura non superiore allo 0,50% (D.M. 30 giugno 2012 n.644).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
SEPA	SEPA (Single Euro Payment Area – Area Unica dei Pagamenti in Euro) è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano "domestici" venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Di questa area attualmente fanno parte i 28 Stati Membri dell'Unione Europea + Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera e Principato di Monaco.
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifico denominato in euro disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o sua succursale) insediato nello Stato italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato italiano o in altro Paese dell'Area Sepa.