

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sannicelle di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: **080.4320411** - Fax: **080.4322562**

Email: **mailbox@bccalberobello.it** Sito internet: **www.bccalberobello.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. **80604**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **4493** - cod. ABI **8338-6**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A171116**

C.F./P. IVA: **00380000729** – Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca, P.IVA: 02529020220

Reg. Soc. Trib. di Bari n. **3674**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Per intermediazione in cambi s'intende l'attività di negoziazione di una valuta, compreso l'euro, contro un'altra, a pronti o a termine.

La negoziazione a pronti consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento fino a due giorni lavorativi, in base al calendario Forex, a partire dalla data di contrattazione.

La negoziazione a termine consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento dopo il secondo giorno lavorativo, in base al calendario Forex, dalla data di contrattazione. L'operazione comporta l'impegno inderogabile ad acquistare o a vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

Tale operazione viene effettuata solo per importi minimi d'euro 1.000,00 o controvalore equivalente, fatta salva la facoltà della banca di accettare importi inferiori.

Principali rischi (generici e specifici)

- **Rischio di tasso:** l'investitore al momento della conclusione dell'operazione vincola, per la durata prescelta, la relativa disponibilità finanziaria non potendo così beneficiare di un eventuale futuro rialzo dei tassi;
- **Rischio di liquidità:** poiché sono esclusi prima della scadenza prelievi totali o parziali della somma depositata, salvo accordo tra le parti, l'investitore non potrà procedere alla liquidazione dell'investimento prima della scadenza;
- **Rischio controparte:** cedendo le proprie disponibilità alla banca, si diviene finanziatori della stessa assumendo il rischio che questa non sia in grado di onorare i propri obblighi relativamente al rimborso del capitale e/o al pagamento degli interessi;
- **Rischio di cambio:** il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività; il rischio in oggetto è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) cambi (se la variazione è positiva). Per i depositi in valuta estera il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta. Il valore delle attività e delle passività in una data divisa si modificherà, infatti, secondo la quotazione della divisa stessa sul mercato dei cambi; si può quindi avere un effetto sia positivo che negativo per la clientela detenendo tali posizioni;
- **Rischio Paese:** impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

CASSA RACCOLTA VALUTA**CAMBIO VALUTA BANCONOTE****SPESE**

DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE € 0,00

DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE € 0,00

BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE € 5,00

BANCON.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE € 3,00

Cambio di riferimento applicato alla divisa acquistata Aggiornato ogni 15 minuti

BONIFICI IN USCITA

Commissione € 10,00

Spese 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 150,00

Cambio (se bonifici in valuta) di riferimento applicato alla divisa acquistata Aggiornato ogni 15 minuti

TRANSFRONTALIERI - Commissioni
€ 5,00 per cassa
€ 2,00 con addebito in c/c

Spese varie bonifici estero (OUR) € 25,00

BONIFICI IN ENTRATA

Commissione € 10,00

Spese 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 150,00

Cambio (se bonifici in valuta) di riferimento applicato alla divisa acquistata Aggiornato ogni 15 minuti

TRANSFRONTALIERI € 0,00

GIORNI (calendario FOREX)

DATA VALUTA / GENERICHE 2 giorni lavorativi

VENDITA In giornata

DATA DISPONIBILITA' / GENERICHE 2 giorni lavorativi

VENDITA In giornata

OPERAZIONI A TERMINE IN DIVISA

Cambio +/- 0,25% su cambio comunicato da Cassa Centrale Banca

Spese € 52,00

ALTRO

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE € 0,00

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND. € 0,00

INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA
POSTA: € 5,00
CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 5,00
CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi

aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale.

SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE AI PRINCIPALI DIRITTI, OBBLIGHI E LIMITAZIONE NEI RAPPORTI CON IL CLIENTE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Gli ordini di compravendita impartiti dal cliente possono avere ad oggetto esclusivamente valute negoziabili.

Il Cliente è tenuto a fornire alla banca tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione delle operazioni in cambi e si obbliga a mettere a disposizione della banca stessa i mezzi necessari per l'esecuzione delle operazioni, nonché l'importo delle cauzioni eventualmente richieste a copertura delle operazioni stesse.

Gli ordini d'acquisto/vendita di divisa estera disposti dal Cliente devono essere conferiti alla banca in forma scritta ovvero con le altre modalità convenute tra le parti e possono essere revocati fino a quando non abbiano avuto un inizio d'esecuzione, con le medesime modalità, durante l'orario d'apertura al pubblico dello sportello della banca presso cui è intrattenuto il rapporto.

La banca si riserva la facoltà di non eseguire un ordine d'acquisto/vendita impartito dal Cliente, dandone immediata comunicazione al Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Ciascuna parte avrà facoltà di recesso dal presente accordo, dandone comunicazione all'altra, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi:

- a) Inadempimento dell'obbligo di pagare somme dovute in base a contratti di finanziamento di qualsiasi tipo dal Cliente stipulati o in base a contratti analoghi al presente accordo, o in base a garanzie prestate a terzi; decadenza o possibile decadenza del beneficio del termine con riferimento a tali obbligazioni;
- b) Domanda per la risoluzione di un contratto di finanziamento di qualunque natura o di un contratto analogo al presente accordo, proposta nei confronti di tale parte, ovvero recesso esercitato da un ente creditizio o da società finanziarie per analoghi contratti;
- c) Cessione dei beni operata a favore dei creditori ex art. 1977 del c.c.;
- d) Venir meno di garanzie prestate o promosse (anche da terzi) in relazione agli obblighi assunti con questo accordo;
- e) Altri eventi che possono modificare la situazione patrimoniale, economica o finanziaria di una parte in senso pregiudizievole per gli interessi dell'altra parte.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

n. 3 (tre) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Settore Legale e Monitoraggio, viale Bari, n. 10 – CAP – 70011 Alberobello (BA) ovvero agli indirizzi di PEC segreteria@pec.bccalberobello.it, o di posta elettronica legale@bccalberobello.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, anziché ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cambio	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa.
Cambio a termine	Tasso di cambio pattuito al momento dell'accensione del contratto a termine.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due divise, in base alla quotazione – certo per incerto – adottata dalle due divise stesse, secondo le consuetudini del mercato forex.
Interessi di mora	Rappresentano gli interessi calcolati ad un tasso di riferimento maggiorato di uno spread, applicati qualora il pagamento della somma dovuta in base a ciascun contratto venga effettuato in ritardo o non sia possibile procedere all'addebito in conto corrente.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Negoziazione	Trasformazione di una divisa in un'altra.
Divisa	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro.
FOREX	Acronimo di Foreign Exchange (valuta estera) che viene utilizzato per indicare la data valuta con la quale viene scambiata una divisa sui mercati finanziari.
Rischio di Cambio	Le operazioni denominate in valuta o regolate contro Euro o in valuta diversa da quella di denominazione, sono soggette al rischio d'oscillazione del cambio, in quanto sono regolate al tasso di conversione applicabile al momento della negoziazione.
Rischio Paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali, e provvedimenti legislativi.
Rischio Controparte	Rischio legato ad eventuali insolvenze da parte della controparte, con cui viene conclusa l'operazione.
Valuta	Data dalla quale decorre il conteggio degli interessi.
I.C.C.R.E.A	Istituto Centrale del Credito Cooperativo.
Valuta negoziabile	Divisa estera, ammessa alla negoziazione.