



**Alberobello e
Sammichele di Bari**

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2009**

Ai sensi della vigente normativa sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provv.Bankit del 15 febbraio 2010 – Sezione XI – Punto 3)

DATA	SERVIZIO	DESCRIZIONE RECLAMO	ESITO
02/03/2009	OP.FINANZIAMENTO	CONTEGGI ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	COMPOSTO
24/06/2009	OP.FINANZIAMENTO	SEGNALAZIONE CENTRALE RISCHI	COMPOSTO
14/07/2009	OP.FINANZIAMENTO	SEGNALAZIONE CENTRALE RISCHI	IN CORSO