

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sammichele di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: 080.4320411 - Fax: 080.4322562

Email: mailbox@bccalberobello.it Sito internet: www.bccalberobello.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 80604

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4493 - cod. ABI 8338-6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A171116

C.F./P. IVA: 00380000729 – Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca, P.IVA: 02529020220

Reg. Soc. Trib. di Bari n. 3674

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.

Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

Le apparecchiature vengono fornite in comodato d'uso e, pertanto, restano nella titolarità della Banca.

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso;
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€	0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	POSTA: €	5,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€	0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	0,00
CANONE MENSILE LOCAZIONE	POS STANDARD NON SOCIO: €	10,00

	POS "NEW GENERATION" NON SOCIO: € 21,00 PRODOTTO POS VIRTUALE STANDARD: € 5,00
CANONE MENSILE MANUTENZIONE	€ 0,00
COMMISSIONE TRANSATO POOL Carte di DEBITO/ Addebito Trimestrale	fino a € 30,00: 0,75% oltre: 0,9% per i soci la percentuale si intende decurtata di 0,20 p.p./mese. La commissione ridotta x operazioni <= €30,00 si applica solo su POS evoluti che accettano strumenti di pagamento con diverse tecnologie, in aggiunta a quelle a banda magnetica e microchip
COMMISSIONE TRANSATO CIRC. Carte di DEBITO/ Addebito Trimestrale	fino a € 30,00: 0,75% oltre: 0,9% per i soci la percentuale si intende decurtata di 0,20 p.p./mese. La commissione ridotta x operazioni <= €30,00 si applica solo su POS evoluti che accettano strumenti di pagamento con diverse tecnologie, in aggiunta a quelle a banda magnetica e microchip
SCONTO SUL TRANSATO Carte di DEBITO/ Trimestrale	fino a € 999,99: 0% fino a € 5.999,99: 0,05% fino a € 11.999,99: 0,1% oltre: 0,2%
COMMISSIONE CIRCUITI Carte di CREDITO / Addebito Mensile	2,4% Alla commissione va applicata una riduzione % per Circuito: VISA Credito - Diners Club/Discover - UnionPay=-0,50% MASTERCARD debito e credito=-0,75% VISA debito e commercial-MASTERCARD commercial=-1,00% CUP-JCB=-1,75%
COMMISSIONI INTERBANCARIE (rif. D.Lgs n.218 del 15/03/2017 art.3, comma1)	
Operazioni PagoBANCOMAT Standard	0,10 % per operazioni da € 0,01 ad €. 4,99 0,20 % per operazioni maggiori o uguali a € 5,00
Operazioni PagoBANCOMAT Bill Payment	0,10 % per operazioni da € 0,01 ad €. 4,99 0,20 % per operazioni da € 5,00 ad €. 24,49 0,05 % per operazioni maggiori o uguali a € 24,50

Esempio di riduzione della commissione su Circuito CARTE DI CREDITO	Commissione circuito	2,40%
	Riduzione circuito JCB	1,75%
	Commissione netta esercente POS	2,358%
CONTRIBUTO UNA-TANTUM PER SPESE DI INSTALLAZIONE	€ 60,00	
INTERVENTO DI DISINSTALLAZIONE	€ 150,00	
INT.TECNICO STRAORD. ON-SITE	€ 54,00	
INT.TECNICO SOPRALLUOGO	€ 54,00	
RICONDIZIONAMENTO TERMINALE	€ 60,00	
INTERVENTO DI REINSTALLAZIONE	€ 84,00	
USCITA A VUOTO SU INSTALLAZIONE/INTERVENTO TECNICO	€ 49,00	
DIRITTO DI URGENZA INSTALLAZIONE ENTRO 1GG	€ 42,00	
DIRITTO DI URGENZA INSTALLAZIONE ENTRO 3GG	€ 30,00	
INSTALLAZIONE ALIMENTATORE DA AUTO PER TERMINALI PORTATILI	€ 35,00	
GIORNI		
ACCREDITO ESERCENTI POS DA D.T	1 giorno lavorativo	
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI		
PERIOD. COMMISS. SU TRANSATO	TRIMESTRALE	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni. La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale. L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Settore Legale e Monitoraggio, viale Bari, n. 10 – CAP – 70011 Alberobello (BA) ovvero agli indirizzi di PEC segreteria@pec.bccalberobello.it, o di posta elettronica legale@bccalberobello.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, anziché ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.