

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sammichele di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: 080.4320411 - Fax: 080.4322562

Email: mailbox@bccalberobello.it Sito internet: www.bccalberobello.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 80604

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4493 - cod. ABI 8338-6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A171116

C.F./P. IVA: 00380000729

Reg. Soc. Trib. di Bari n. 3674

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e Riserve : € 58.194.710 al 31/12/2010

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccalberobello.it.

REQUISITI DI ACCESSO

Riservato alla clientela "**al dettaglio**" (NO consumatori) / Imprese (ditte individuali - società)

CONDIZIONI ECONOMICHE

FOGLIO INFORMATIVO Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. (Qualora la banca intenda applicare la CMS o altre forme complesse di remunerazione degli affidamenti o degli sconfinamenti) E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.
La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto prevede l'applicazione della commissione di massimo scoperto	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 7,49076%	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 9,54513%
---	--	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 208,00 (€ 52,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: Illimitate (NUMERO SPESE OMAGGIO Illimitate Trimestrali)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 32,00 (€ 8,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 32,00 (€ 8,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Generiche: € 0,00
---	-------------------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITA': € 2,00 CASSE RURALI/BCC: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 0,00 Sportello: € 2,00
Domiciliazione utenze	€ 1,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 4.999,99: 0,1% T.A.E.: 0,10003% oltre: 0,5% T.A.E.: 0,50093%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a: 1,388%) + 4,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 5,888% T.A.E.: 6,01928%
Commissioni di messa a disposizione fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione massimo scoperto	0,5% NR GIORNI PER APPLICAZIONE: 30 Frequenza applicazione spese: Trimestrali
Spese istruttoria fido	0,25% Minimo: € 20,00 Massimo: € 180,00
Spese revisione fido	0,25% Minimo: € 20,00 Massimo: € 180,00
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a: 1,388%) + 7,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,888% T.A.E.: 9,18864%
Commissioni	€ 50,00
Altre spese	
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3M 365 1° GG. TRIM. (Attualmente pari a:

FOGLIO INFORMATIVO Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

	1,388%) + 7,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,888% T.A.E.: 9,18864%
Commissioni	€ 50,00
Altre spese	

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccalberobello.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 10,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	POSTA: € 5,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

CARTE DEBITO/CREDITO

CAMBIO STATO / BLOCCATA	€ 0,00
-------------------------	--------

FOGLIO INFORMATIVO
Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

BLOCCATA CON SEGNAL. PROCAR	€	0,00
BLOCC.CON SEGNAL.CARTER+PROCAR	€	0,00
BLOCCO NUMERO VERDE	€	0,00
UTILIZZO POS / GENERICHE		
UTILIZZO FASTPAY / GENERICHE		
UTIL.EUROCH.ESTERO / GENERICHE	€	2,00
EMISSIONE		
SOSTITUZIONE C/BANCOMAT	€	6,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€	0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€	0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€	0,00
VIRTUAL BANKING		
CANONE TRADING / GENERICHE		
CANONE UTILIZZO TOKEN / ANNUALE	€	10,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€	0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€	0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	POSTA: €	5,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
ASSEGNI		
Spese accredito Dopo Incasso	0,125% Minimo: €	4,20 Massimo: € 13,00
Spese nostre / "ASSEGNI NEGOZIATI" - Richiamato da cliente	€	15,00
Reso pagato senza oneri	€	13,00
Impagato CKT	€	0,00
Insoluto	€	13,00
Insoluto sospeso in attesa ass	€	0,00
Pagato dopo insoluto	€	0,00
Protestato	2,5% Minimo: €	13,00 Massimo: € 18,00
Ritornato da richiamo	€	18,00
Negoziato	€	0,00
Spese a favore Corrispondente	€	4,59
Spese / "ASSEGNI NOSTRI TRATTI" - Benefondi	€	0,00
Richiamato	€	0,00
Reso titolo a banche	€	0,00
Impagato CKT	€	15,00
Insoluto cartaceo	€	15,00
Insoluto cartaceo parziale	€	0,00
Pagato dopo insoluto	€	0,00
Richiesta fotocopia	€	10,00
Al protesto	€	15,00
Spese reclamate / GENERICHE	€	0,59
Penale ritardato pagamento	10%	
Spese ritardato pagamento	0,00 EUR oltre	

FOGLIO INFORMATIVO

Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

	- interessi calcolati in base al tasso legale vigente; - eventuali altre spese sostenute.
Spese cambio Assegni / Assegni bancari fuori piazza	0,2% Minimo: € 2,00
Ass. circolari Iccrea	0,2% Minimo: € 2,00
Vaglia Bankit	0,2% Minimo: € 2,00
Assegni postali	0,2% Minimo: € 2,00
Ass. circolari altri	0,2% Minimo: € 2,00
SPESA EMISSIONE CARNET	
FIDI	
DIRITTI DI SEGRETERIA PERIODICI - TRIMESTRALI	fino a € 20.000,00: 0% oltre: 0,062% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
BONIFICI	
Spese add. bon. su Banche / Home Bank	€ 0,00
Internet Bank	€ 0,00
Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici	€ 8,00
URGENTI	
Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici	€ 5,00
Conti correnti/da Sportello/Bonifici	fino a € 500.000,00: € 8,00 oltre: € 18,00
URGENTI	
Conti correnti/da Sportello/Bonifici	€ 2,00

VALUTE	
VALUTA / GENERICHE	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
ASSEGNO PAGATO DOPO IMPAGATO	1 giorno lavorativo
RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.	1 giorno lavorativo
VERS. ASS/BANCARI S/P F/P SELF	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	1 giorno lavorativo
VERS. A/CIRCOLARI ALTRI SELF	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / GENERICHE	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI	In giornata
VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	In giornata
VERS. ASS/BANCARI S/P F/P SELF	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	In giornata
VERS. A/CIRCOLARI ALTRI SELF	In giornata

BONIFICI - VALUTE	
Valuta beneficiario	In giornata
MAX numero giorni in più rispetto alla DATA ORDINE per il regolamento	1 giorno lavorativo
Valuta beneficiario - ordini per cassa	In giornata

FOGLIO INFORMATIVO Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

AUTORIZZ. ADDEBITI

ADDEBITO RID / GENERICHE

In giornata

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 (due) giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	15:35

FOGLIO INFORMATIVO

Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

	InBank	disposto entro le ore 14:00
	OnBank	disposto entro le ore 13:00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14:00
Bonifico Estero	Sportello	12:00
	InBank	12:00
	OnBank	12:00
Bonifico di importo rilevante	Remote banking (CBI)	12:00
	Sportello	12:00
	InBank	disposto entro le ore 11:00
	OnBank	disposto entro le ore 11:00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 11:00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10:00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre, ecc.).

DELEGHE FISCALI

Cut off (orario limite oltre il quale le deleghe si considerano ricevute la giornata operativa successiva)		
Tipo Delega	Modalità	Orario limite (cut off)
F23 / F24	Sportello	15:35
	InBank	disposto entro le ore 14:00
	OnBank	disposto entro le ore 13:00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14:00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le deleghe allo sportello e alle ore 10:00 per le deleghe inserite da InBank/OnBank e ricevute da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre, ecc.).

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine e fino al 01/01/2012
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine e fino al 01/01/2012
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

DELEGHE FISCALI

Tipo Delega	Modalità	Giorno di accredito del beneficiario
F23 / F24	Sportello	Massimo 5 giornate operative successive alla data di presentazione/inserimento della delega
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto NON cartaceo
	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto cartaceo e fino al 01/01/2012
RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	20 giornate operative anteriori alla data scadenza <i>per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010</i>

FOGLIO INFORMATIVO

Pacchetto COSTO FISSO IMPRESE

Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	10 giornate operative anteriori alla data scadenza <i>per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010</i>
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza <i>con decorrenza dal 5 luglio 2010</i>
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza <i>per le Ri.Ba con scadenza dal 1 luglio 2010</i>

ALTRO	
CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER GIACENZA MEDIA
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	
PERIODO APPL. C.M.S.	TRIMESTRALE
CARTE DEBITO/CREDITO	
MASSIMALE / ATM ITALIA GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	€ 1.030,00
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	€ 1.030,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	€ 1.030,00
MASSIMALE / FASTPAY GIORNALIERO	€ 100,00
MASSIMALE / FASTPAY MENSILE	€ 100,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 780,00
VIRTUAL BANKING	
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	ANNUALE
PERIODICITÀ CANONE TRADING	ANNUALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 1 giorno, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N°60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca c/o Settore Legale e Contenzioso, viale Bari n.10 – 70011 – Alberobello (BA) - legale@bccalberobello.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato trimestralmente al cliente, al momento della liquidazione, a fronte dello sconfinamento in assenza di fido. La commissione è prevista per i conti correnti privi di fido ed applicata se il conto registra nel trimestre almeno un saldo debitore con conseguente sconfinamento. Si ha sconfinamento anche quando il saldo del conto corrente eccede il fido utilizzabile.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
C.M.S. - Commissione di Massimo Scoperto	Commissione applicata nei limiti dell'affidamento concesso, viene calcolata sul massimo saldo debitore rilevato nel trimestre, solo qualora il saldo risulti a

FOGLIO INFORMATIVO

Pacchetto **COSTO FISSO IMPRESE**

	debito per un periodo continuativo pari o superiore a trenta giorni in conformità all'art. 2 bis del D.L. 185/08 convertito con L. 2/2009.
FON - Commissione di messa a disposizione fondi	Commissione onnicomprensiva in caso di concessione di fido sul conto corrente, applicata sull'accordato dell'affidamento, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo ed alla durata del fido concesso in misura non superiore allo 0,50% (D.Lgs. 78/2009).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.