

## Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sannicelle di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: 080.4320411 - Fax: 080.4322562

Email: [mailbox@bccalberobello.it](mailto:mailbox@bccalberobello.it) Sito internet: [www.bccalberobello.it](http://www.bccalberobello.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 80604

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4493 - cod. ABI 8338-6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A171116

C.F./P. IVA: 00380000729

Reg. Soc. Trib. di Bari n. 3674

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e Riserve : €58.194.710 al 31/12/2010

### COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché **effetti** (cambiali e titoli similari) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture **"MAV"** (Pagamento mediante avviso) e **"Freccia"** (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** (Ordinario o SCT- Sepa Credit Transfer) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN;
- **pagare importi attraverso Ri.Ba, bolletini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito (per gli addebiti R.I.D. il pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente);
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV** (riscossione mediante avviso), ma anche l'ICI e altri contributi.

## Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento

### I PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente è quindi necessario **leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del foglio informativo.**

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
<b>Commissioni e spese</b>		
<i>Modalità</i>	<i>Stessa Banca</i>	<i>Altra Banca</i>
Sportello	0,00 Eur	2,00 Eur
In-Bank/On-Bank	0,00 Eur	0,00 Eur
Con ordine permanente	1,50 Eur	1,50 Eur
Con Distinta	0,00 Eur	2,00 Eur
Mediante presentazione massiva	0,00 Eur	2,00 Eur

<b>Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur</b>		
<i>Modalità</i>	<i>Stessa Banca</i>	<i>Altra Banca</i>
Sportello	0,00 Eur	8,00 Eur <b>fino a 500.000,00 Eur</b> 18,00 Eur <b>oltre 500.000,00 Eur</b>
In-Bank/On-Bank	0,00 Eur	0,00 Eur

<b>Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:</b>	
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia	

<b>Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)</b>		
<i>Modalità</i>	<i>Voce</i>	<i>Importo</i>
Sportello	commissioni di intervento	0,15% Min 3,00 Eur Max 150,00 Eur
	spese fisse	10,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	10,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento**

	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	25,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Canale telematico	commissioni di intervento	0,15% Min 3,00 Eur Max 150,00 Eur
	spese fisse	10,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	10,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	25,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

<b>Altri bonifici estero <sup>1</sup></b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Sportello	commissioni di intervento	0,15% Min 3,00 Eur Max 150,00 Eur
	spese fisse	10,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	10,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	25,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Canale telematico	commissioni di intervento	0,15% Min 3,00 Eur Max 150,00 Eur
	spese fisse	10,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	10,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	25,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito

<b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Bonifico Italia	Sportello	15:35
	InBank	disposto entro le ore 14:00

<sup>1</sup> Si tratta di bonifici divisa extra UE.

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento**

Bonifico Estero	OnBank	disposto entro le ore 13:00
	Mediante remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14:00
	Sportello	12:00
	InBank	12:00
	OnBank	12:00
	Mediante remote banking (CBI)	12:00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**Tempi di esecuzione**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)</b>
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Giornata operativa di addebito
	Canale telematico	Giornata operativa di addebito
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

*(\*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.*

**BONIFICI IN ENTRATA**
**Commissioni e spese**

<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur	0,00 Eur	0,00 Eur

**Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:**

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)**

<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
commissioni di intervento	0,15% Min 3,00 Eur Max 150,00 Eur
spese fisse	10,00 Eur
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	10,00 Eur
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

**Valute**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di accredito e</b>
----------------------	-----------------------------------

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento**

	<b>disponibilità dei fondi</b>
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).

**RID ATTIVI**

<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	5,00 Eur
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	2,50 Eur
	2,00 Eur per invio da In-Bank/On-Bank
- altre Banche	4,00 Eur
	3,50 Eur per invio da In-Bank/On-Bank

<b>Tipologia</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Insoluti	spese	5,00 Eur
Richiamo	spese	5,00 Eur
Proroga	spese	0,00 Eur
Pagato	spese	0,00 Eur

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

**Termine per l'accettazione delle disposizioni**

20 giornate operative anteriori alla data scadenza

**Tempi di esecuzione**

Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

**RID PASSIVI**

<b>Commissioni e spese</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
RID Energia elettrica	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
RID Telefoni	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
RID Gas	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
RID Rata mutuo	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	1,00 Eur
Altri RID	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	1,00 Eur
Spesa di storno per mancanza fondi		0,00 Eur

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010  
(PSD) diversi dalle carte di pagamento**

<b>Valuta di addebito</b>
Giornata operativa di addebito

<b>Tempi di esecuzione</b>
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE	
<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	5,00 Eur
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	0,00 Eur
- altre Banche	0,00 Eur
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	2,50 Eur
	2,00 Eur per invio da In-Bank/On-Bank
- altre Banche	4,00 Eur
	3,50 Eur per invio da In-Bank/On-Bank

<i>Tipologia</i>	<i>Voce</i>	<i>Importo</i>
Insoluti	spese	3,50 Eur
Richiamo	spese	3,50 Eur
Proroga	spese	6,00 Eur

<b>Valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>
20 giornate operative anteriori alla data scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
<b>Commissioni e spese</b>	
Pagamento allo sportello	0,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	0,00 Eur
Pagamento mediante In-Bank/On-Bank	0,00 Eur

<b>Valuta di addebito</b>
Giornata operativa di addebito

<b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b>	
<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Sportello	In funzione dell'orario di apertura al pubblico della singola filiale
Telematico	disposto entro le ore 14:00 del giorno di scadenza
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

<b>Tempi di esecuzione</b>
Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010  
(PSD) diversi dalle carte di pagamento**
**MAV PASSIVI**

<b>Commissioni e spese</b>	
Pagamento MAV	Gratuito

<b>Valuta di addebito</b>
Giornata operativa di addebito

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Sportello	In funzione dell'orario di apertura al pubblico della singola filiale
Telematico	disposto entro le ore 14:00 del giorno di scadenza

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>Tempi di esecuzione</b>
Massimo 1 giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto NON cartaceo
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto cartaceo e fino al 01/01/2012

**BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO**

<b>Commissioni e spese</b>	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	1,00 Eur

<b>Valuta di addebito</b>
Giornata operativa di addebito

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Sportello	In funzione dell'orario di apertura al pubblico della singola filiale
Telematico	disposto entro le ore 14:00 del giorno di scadenza

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>Tempi di esecuzione</b>
Massimo 1 giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto NON cartaceo
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine se disposti su supporto cartaceo e fino al 01/01/2012

**BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI**

<b>Commissioni e spese</b>
----------------------------

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento**

Pagamento ON-LINE Bollettino Postale Premarcato	2,00 Eur
Pagamento ON-LINE Bollettino Postale in bianco	2,60 Eur
Pagamento Bollettino Postale presso PP.TT.	2,00 Eur oltre le spese postali
Pagamento Bollette allo sportello (ENEL, TELECOM, ENI)	1,50 Eur

<b>Tempi di esecuzione</b>
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

ALTRI PAGAMENTI	
<b>Commissioni e spese</b>	
Pagamento RAV	2,00 Eur
Pagamento contributi mod. F23/F24	0,00 Eur
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	5,00 Eur
Commissioni su ricerche d'archivio ( <b>escluso spese spedizione</b> ):	10,00 Eur
- Per ogni documento	6,00 Eur (a trimestre o frazione)
- estratti di c/c	
Richiesta benefondi ed esiti su assegni tratti su altri istituti	3,00 Eur
Commissione per incasso vincite (Totocalcio, Totip, Enalotto, Lotterie, ecc.)	0,50% Min. 50,00 Eur Max 1.500,00 Eur + spese sostenute
<b>Commissioni di incasso</b>	
Per ogni effetto su nostri sportelli	0,125% Min. 3,50 Eur Max 15,00 Eur
Per ogni effetto su altri Istituti	0,125% Min. 5,00 Eur Max 15,00 Eur
Diritto di brevità su nostri sportelli	2,00 Eur
Diritto di brevità su altri Istituti	2,00 Eur
Per ogni fattura anticipata	3,50 Eur
Spese fisse per ogni distinta presentata	5,00 Eur
Ritorno effetti protestati	1,50%
Ritorno effetti insoluti	5,00 Eur
Ritorno effetti richiamati (oltre spese reclamate)	5,00 Eur
Richiesta di proroga (oltre stacco valuta)	6,00 Eur
Richiesta di esito (oltre spese reclamate)	6,00 Eur
Commissioni per effetto da incassare presso PP.TT.	10,00 Eur
Pagamento utenze non domiciliate	1,50 Eur
Commissioni cambio assegni circolari e bancari per cassa	0,20% Min. 2,00 Eur
Commissioni assegni al dopo incasso	0,125% Min. 4,20 Eur Max 13,00 Eur
Rimborso spese informativa precontrattuale	5,00 Eur
Recupero spese per procedure di ammortamento titoli:	0,25% sugli importi dei titoli
- Libretti di deposito a risparmio;	Min. 10,00 Eur
- Certificati di Deposito;	Max 25,00 Eur
- Assegni Circolari.	oltre spese reclamate da corrispon.
Recupero spese per:	
- Richieste di cancellazione dagli elenchi cambiari (L. 18/08/2000 n.235-D.M. 09/08/2000 n.316);	12,00 Eur
- Referenze bancarie;	15,00 Eur
- Informazioni commerciali.	15,00 Eur

<b>Cut off (orario limite oltre il quale le deleghe mod. F23/F24 si considerano ricevute la giornata operativa successiva)</b>
--

**Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento**

<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Sportello	In funzione dell'orario di apertura al pubblico della singola filiale
Telematico	Inserita entro le ore 14:00 del giorno di scadenza
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

<b>Tempi di esecuzione deleghe mod. F23/F24</b>
Massimo 5 giornate operative successive alla data di presentazione/inserimento della delega

**ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO**

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	10,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00 Eur
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	1,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

**CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE**

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca c/o Settore Legale e Contenzioso, viale Bari n.10 – 70011 – Alberobello (BA) - [legale@bccalberobello.it](mailto:legale@bccalberobello.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una

## Servizi di Pagamento disciplinati dal d.lgs.n.11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento

procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Termine di disponibilità dei fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera).
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
CVS (Comunicazione valutaria statistica)	Segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia e trasmessa alla Banca d'Italia. Contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.