

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sammichele di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: 080.4320411 - Fax: 080.4322562

Email: [mailbox@bccalberobello.it](mailto:mailbox@bccalberobello.it) Sito internet: [www.bccalberobello.it](http://www.bccalberobello.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 80604

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4493 - cod. ABI 8338-6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A171116

C.F./P. IVA: 00380000729

Reg. Soc. Trib. di Bari n. 3674

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e Riserve : €58.194.710 al 31/12/2010

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" consente al cliente, a mezzo della rete internet, di effettuare operazioni di interrogazione e disposizione, svolte abitualmente agli sportelli della banca, per i rapporti che intrattiene con la banca.

L'utilizzo del servizio è consentito, fermo il rispetto per le operazioni dispositive dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile (limiti di importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente), nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- messa a disposizione e trasmissione dei dati su circuito Internet;
- utilizzo indebito delle credenziali per l'accesso al servizio (codice utente e password) in conseguenza a furto/sottrazione/smarrimento o incauta digitazione (phishing, pharming, ecc.);  
**pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia ed utilizzo del codice utente e della relativa password che:**
  - **non devono essere conservati insieme nè annotati in un unico documento**
  - **devono essere utilizzati con massima accortezza, cautela e avvedutezza**
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà o impossibilità di utilizzo dei mezzi di comunicazione, interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

L'utilizzo del servizio è subordinato all'impiego del **TOKEN** quale strumento di sicurezza (strong-authentication), necessario per le operazioni di accesso al servizio e conferma disposizioni. Tale strumento consente di effettuare disposizioni di pagamento con la massima sicurezza attraverso una password monouso generata dinamicamente. Ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il Cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

## Principali operazioni con Internet Banking

### Servizi "base"

- VISUALIZZAZIONI
  - a. movimenti e saldo di conto corrente;
  - b. situazione del conto titoli;
  - c. piano di ammortamento del mutuo.
- DISPOSIZIONI
  - a. pagamento di rate di mutuo;
  - b. bonifici;

### Servizi "GOLD"

- A. **GOLD** – servizio per la gestione del portafoglio incassi
  - visualizzazioni

- a. situazione portafoglio;
  - b. esiti portafoglio;
  - c. avvisi di scadenza.
- disposizioni
- a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;
  - b. pagamento effetti.
- B. GOLD CBI - servizio per la gestione dei flussi previsti dal Corporate Banking Interbancario**  
Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.
- C. SURF & TRADE - servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari**  
Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "Condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").  
Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Custom di Telekurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni delle Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasquad.
- D. PagoLIGHT - servizi di pagamento**  
La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.  
I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.
- Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito internet <https://www.inbank.it>.
  - Altri servizi di pagamento** che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT.
- Il Cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.  
Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.  
Le informazioni facoltativamente fornite dal Cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal Cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.
- E. Informazioni a richiesta – via SMS**  
La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.  
Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:
- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
  - b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
  - c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
  - d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.
- F. Informazioni periodiche – via SMS / Fax / E-mail**  
La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche. Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca. Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>VIRTUAL BANKING</b>	
<b>SPESE</b>	
CANONE SERVIZIO / ANNUALE	IN-BANK BASE: € 26,00
	IN-BANK GOLD: € 80,00
	IN-BANK GOLD CBI: € 110,00
	IN-BANK GOLD + TRADING: € 80,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / ANNUALE	€ 10,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	POSTA: €5,00 CASELLARIO ELETTRONICO: €0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	ANNUALE
PERIODICITÀ CANONE TRADING	ANNUALE
<b>SPESE TRADING</b>	
CANONE TRADING / ITA (SENZA BOOK) / ANNUALE	IN-BANK GOLD + TRADING: € 100,00
CANONE TRADING / ITA (CON BOOK) / ANNUALE	IN-BANK GOLD + TRADING: € 180,00
<b>RECESSO E RECLAMI</b>	

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 1 giorno, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N°60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente .

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca c/o Settore Legale e Contenzioso, viale Bari n.10 – 70011 – Alberobello (BA) - [legale@bccalberobello.it](mailto:legale@bccalberobello.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore.
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Nasquad (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione inferiore rispetto a quelli trattati sul Nyse.
Xetra	Indice della borsa telematica di Francoforte.
Nyse (New York Stock Exchange)	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo.
Telekurs	Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.
Chart	Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.
FinXS Custom:	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id (codice utente)	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Internet Banking

Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Token	Dispositivo di sicurezza di generazione dinamica di password, richiesto nelle fasi di accesso al sistema e di conferma operazione di pagamento.
CBI (Corporate Banking Interbancario)	Il CBI è il servizio promosso dall' Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.