

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sammichele di Bari

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: 080.4320411 - Fax: 080.4322562

Email: [mailbox@bccalberobello.it](mailto:mailbox@bccalberobello.it) Sito internet: [www.bccalberobello.it](http://www.bccalberobello.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 80604

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4493 - cod. ABI 8338-6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A171116

C.F./P. IVA: 00380000729

Reg. Soc. Trib. di Bari n. 3674

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e Riserve : €58.194.710 al 31/12/2010

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di "Cassa continua" consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni, e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento, avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, dove sono immesse determinate scatole fornite dalla stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del badge la Banca addebita al cliente le relative spese.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### Commissioni / spese / rimborsi

COMMISSIONI PER IL SERVIZIO	€ 0,00
SPESE PER LA SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DELLE CHIAVI E DELLE SERRATURE DANNEGGIATE O DETERIORATE (oltre quelle reclamate in fase d'intervento tecnico)	€ 0,00
CAUZIONE PER DETERIORAMENTO E/O SMARRIMENTO DELLA CHIAVE E/O BORSELLO	€ 50,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
SPESE PER LE COMUNICAZIONI	€ 0,00

*Valute / Giorni*

CONTANTE	stesso giorno
ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLO DELLA BANCA	stesso giorno
ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI ISTITUTI	3 (tre) giorni lavorativi successivi
ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DALLA BANCA	1 (uno) giorno lavorativo successivo
ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRI ISTITUTI	1 (uno) giorno lavorativo successivo
ASSEGNI E VAGLIA POSTALI	3 (tre) giorni lavorativi successivi
DATA APERTURA CONTENITORI DA PARTE DELLA BANCA	giorno di accoglimento dei versamenti

**RECESSO E RECLAMI**

***Recesso dal contratto***

Sia la banca sia il cliente hanno in ogni momento il diritto di recedere dal rapporto, la banca, dandone avviso di 1 (uno) giorno. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi in suo possesso.

***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

N°60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente .

***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca c/o Settore Legale e Contenzioso, viale Bari n.10 – 70011 – Alberobello (BA) - [legale@bccalberobello.it](mailto:legale@bccalberobello.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**LEGENDA**

Badge	Tessera utilizzata per l'identificazione personale, da parte dell'impianto, dal cliente abilitato a ricevere il servizio.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valuta sui versamenti	Data di inizio di decorrenza degli interessi.