

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca di Credito Cooperativo di Alberobello e Sammichele di Bari**

Viale Bari n.10 - 70011 - Alberobello (BA)

Tel.: **080.4320411** - Fax: **080.4322562**

Email: **mailbox@bccalberobello.it** Sito internet: **www.bccalberobello.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. **80604**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **4493** - cod. ABI **8338-6**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A171116**

C.F./P. IVA: **00380000729**

Reg. Soc. Trib. di Bari n. **3674**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e Riserve : **€58.194.710 al 31/12/2010**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori – cd. cassa continua" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

E) Il servizio di **versamento di valori a mezzo sportello automatico** che consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello e attraverso gli sportelli automatici della banca abilitati a tale servizio, valori (banconote, assegni, vaglia) che saranno accreditati sul conto corrente, secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

- Rischi Tipici dei servizi di **versamento di valori a mezzo sportello automatico**

FOGLIO INFORMATIVO

Carta Di Debito **BANCOMAT**

- o la banca sino a quando non ha ritirato i valori contenuti all'interno dello sportello automatico, risponde verso il cliente solo della idoneità dell'impianto; l'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i valori è effettuata giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi;
- o i valori che sono contenuti nel mezzo di custodia vengono verificati da un cassiere insieme con un altro dipendente della banca e indicati nel verbale redatto su un apposito registro e sottoscritto dagli incaricati di cui sopra;
- o la banca da notizia dell'accreditamento sul conto corrente tramite l'estratto conto inviato al cliente; soltanto tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare;
- o la banca, qualora avesse a riscontrare irregolarità di qualsiasi genere nelle banconote o nei titoli immessi nello sportello automatico o la sussistenza di differenze tra l'accertata consistenza dei valori e le indicazioni risultanti dalle distinte di versamento, ne darà comunicazione scritta al cliente e procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
CAMBIO STATO / BLOCCATA	€ 0,00
BLOCCATA CON SEGNAL. PROCAR	€ 0,00
BLOCC.CON SEGNAL.CARTER+PROCAR	€ 0,00
BLOCCO NUMERO VERDE	€ 0,00
ANNUALI PAGOBANCOMAT	€ 12,00
UTILIZZO BANCOMAT / CIRCOLARITA'	€ 2,00
CASSE RURALI/BCC	€ 0,00
UTILIZZO POS / GENERICHE	€ 0,00
UTILIZZO FASTPAY / GENERICHE	€ 0,00
UTIL.EUROCH.ESTERO / GENERICHE	€ 2,00
EMISSIONE	€ 0,00
SOSTITUZIONE C/BANCOMAT	€ 6,00

FOGLIO INFORMATIVO Carta Di Debito **BANCOMAT**

STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
MASSIMALE / ATM ITALIA GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	€ 1.030,00
VALUTA ATM ITALIA/ESTERI	Stesso giorno operazione
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	€ 1.030,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	€ 1.030,00
MASSIMALE / FASTPAY GIORNALIERO	€ 100,00
MASSIMALE / FASTPAY MENSILE	€ 100,00
VALUTA FASTPAY	media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi autostradali
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 780,00
VALUTA PAGOBANCOMAT	Stesso giorno operazione
MASSIMALE / SELF SERVICE GIORNALIERO	
MASSIMALE / SELF SERVICE MENSILE	
VALUTA SELF SERVICE	Giorno successivo l'operazione
VALUTA CASSA CONTINUA	Giorno successivo l'operazione
STRUMENTI INFORMATIVI	
Attivazione Servizio Informativo SMS	Gratuito
Costo per singolo messaggio SMS di risposta	€0,10

CUT OFF

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER I SERVIZI DI VERSAMENTO AUTOMATICO VALORI – CASSA CONTINUA E A MEZZO SPORTELLO AUTOMATICO ATM (SELF SERVICE)

GIORNATE NON OPERATIVE
<input type="checkbox"/> i sabati e le domeniche
<input type="checkbox"/> tutte le festività nazionali
<input type="checkbox"/> il venerdì santo
<input type="checkbox"/> tutte le festività nazionali dei paesi UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
<input type="checkbox"/> il santo patrono dei Comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
<input type="checkbox"/> tutte le giornate NON operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni
<i>l'operazione effettuata in una giornata NON operativa si intende ricevuta la giornata operativa successiva</i>

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. CUT-OFF)	
per il servizio di versamento di valori – cassa continua	8:00
per il servizio di versamento di valori a mezzo sportello automatico	8:00
<i>l'operazione effettuata oltre il limite temporale giornaliero (cut-off) si intende ricevuta la giornata operativa successiva</i>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo n° 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca c/o Settore Legale e Contenzioso, viale Bari n.10 – 70011 – Alberobello (BA) - legale@bccalberobello.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> a) La sicurezza della carta; b) Il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) Nel caso in cui la carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in

FOGLIO INFORMATIVO
Carta Di Debito BANCOMAT

	grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento; d) per smarrimento o furto.
Rimissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.